

## ПРИЛОЖЕНИЕ №2

### ФОРМУЛЯР ЗА РЕКЛАМАЦИЯ / СЕРВИЗНА ДИАГНОСТИКА

**До:**

„БАЙТ-1“ ЕООД / TelStar.bg

**ДАНИ НА КЛИЕНТА:**

Име и фамилия: .....

Телефон: .....

Имейл: .....

Номер на поръчка / фактура / документ за покупка: .....

**ДАНИ ЗА ПРОДУКТА:**

Продукт / модел: .....

Дата на покупка: .....

Дата на установяване на проблема: .....

**ОПИСАНИЕ НА ПРОБЛЕМА:**

.....  
.....  
.....

**ПРИЛАГАМ:**

документ за покупка

снимки

видео

гаранционна карта

друго:

.....

**ЖЕЛАНО СЪДЕЙСТВИЕ:**

диагностика

ремонт

замяна

друго:

.....

*Декларирам, че продуктът е предоставен в почистено състояние, с необходимите документи и описание на проблема.*

Дата:

.....

Подпис:

.....